

Kontaktdaten Kundenservice:

Julia Berger
Tel.: +49 (0) 2043 408-400
Fax: +49 (0) 2043 408-955
julia.berger@rockfon.com

Tobias Eisenberger
Tel.: +49 (0) 2043 408-953
Fax: +49 (0) 2043 408-955
tobias.eisenberger@rockfon.com

Sandra Pollender
Tel.: +49 (0) 2043 408-583
Fax: +49 (0) 2043 408-955
sandra.pollender@rockfon.com

Mareike Swoboda
Tel.: +49 (0) 2043 408-954
Fax: +49 (0) 2043 408-955
mareike.swoboda@rockfon.com



Bitte senden Sie uns Ihre Bestellungen bevorzugt per E-Mail oder alternativ als Fax zu.

Zuständigkeit des Kundenservices:

- Auftragsannahme und Bearbeitung
- Kundenstammdatenpflege
- Auskunft zu Lieferzeiten und Verfügbarkeit

Kommerzielle und technische Anfragen richten Sie bitte an Ihren Ansprechpartner vor Ort. Diesen finden Sie unter www.rockfon.de/kontakte

Rockfon® ist eine eingetragene Marke der ROCKWOOL Gruppe.

twitter.com/RockfonOfficial
linkedin.com/company/Rockfon-as/
instagram.com/Rockfon_official/
facebook.com/RockfonDeutschland/
youtube: <https://bit.ly/2tZR8jJ>



12.2019 | Alle aufgeführten Fabrics basieren auf dem NCS - Natural Colour System®, eingetragenes und verwendetes Warenzeichen von NCS Colour AB, Stockholm 2012 oder dem PAL-Fabricsystem. Der Hersteller behält sich Änderungen im Produktportfolio und in der Produkttechnologie ohne vorherige Ankündigung vor. Rockfon übernimmt keine Verantwortung für Druckfehler.

ROCKWOOL Rockfon GmbH
Rockwool Straße 37-41
45966 Gladbeck
Deutschland

T +49 (0)2043 408 190
F +49 (0)2043 408 955

info@rockfon.de
www.rockfon.de



Part of the ROCKWOOL Group

MyRockfon *logistics!*

Wir definieren Lieferstandards neu:
Die neue 48h-Logistik von Rockfon





MyRockfon *logistics!*

Ihre Vorteile:

- Das komplette Rockfon Lagersortiment in 48 Stunden am Lager oder auf der Baustelle
- Einfaches Preissystem: Reduzierung auf 2 Preisstaffeln für einfache Preiskalkulation
- Schnelle Verfügbarkeit auch ohne viel Lagerplatz
- Kompetente Beratung und Service



Unsere neuen Lieferstandards*



Kalkulation

- Einfache Kalkulation durch verändertes Preissystem und Kalkulationshilfen
- Frachtfreie Lieferung $\geq 3.000,-$ € Nettowarenwert pro Lieferung
- Bei $< 3.000,-$ € Nettowarenwert pro Lieferung erheben wir 95,- € Frachtkosten pauschal



Bestellung

- Bestellung, Änderungen und Stornierungen bis 10 Uhr am Bestelltag
- Auftragsbestätigungseingang unmittelbar nach Bestellung per E-Mail oder Fax



Lieferung

- Lieferung in 2 Werktagen (Lager und Strecke) für das gesamte Rockfon Lagersortiment, Wochenende ausgenommen
- Anlieferung zwischen 8 und 17 Uhr bzw. innerhalb der Warenannahmezeiten

Sonderlieferungen

- Lieferungen mit Gabelstapler oder Hebebühne sind vom 48h-Service ausgeschlossen
- Paketdienst für Zubehör und Kleinteile bis max. 30 kg möglich
 - Bei Standard-Versand fallen 13,50 € Versandkosten an, bei Express-Versand 35,00 €

Beispiele:

Bestellung am Montag bis 10 Uhr → Lieferung am Mittwoch, 8-17 Uhr
 Bestellung am Montag nach 10 Uhr → Lieferung am Donnerstag, 8-17 Uhr
 Bestellung am Donnerstag bis 10 Uhr → Lieferung am Montag, 8-17 Uhr



Das 48h-Lieferkonzept wird umgesetzt mit unserem Logistik-Partner Yusen Logistics.

Wir freuen uns auf eine gemeinsame gute weitere Zusammenarbeit!



*Gilt für das deutsche Festland, Inseln ausgeschlossen